



Comune di Terracina

DIPARTIMENTO ATTIVITA' PRODUTTIVE, SOCIO-CULTURALI, TURISTICHE E SPORTIVE- GARE E CONTRATTI

CITTA' DI TERRACINA
Provincia di Latina

.....
SETTORE POLITICHE SOCIALI E SCOLASTICHE

AVVISO PUBBLICO **SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2016/2017**

SI INFORMA CHE

IL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA PER L'A. S. 2016/2017 INIZIERÀ LUNEDÌ 10 OTTOBRE 2016.

INOLTRE SI RENDE NOTO CHE

A PARTIRE DA QUESTO A. S. 2016/2017 IL SERVIZIO VERRÀ INFORMATIZZATO ATTRAVERSO LA PRENOTAZIONE ELETTRONICA DEI PASTI

CHE SOSTITUIRÀ DEFINITIVAMENTE LA MODALITÀ DI ACQUISTO TRAMITE IL TRADIZIONALE TICKET MENSA.

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA A.S. 2016/2017 E NUOVE MODALITA' DI PAGAMENTO

Il Settore Politiche Sociali e Scolastiche del Comune di Terracina ha avviato le procedure di informatizzazione del servizio di refezione scolastica, pertanto si rendono note le novità che caratterizzeranno il servizio a partire da questo anno scolastico 2016/2017:

1. Ogni genitore "pagante" avrà la disponibilità di un "borsellino elettronico" ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento della tariffa e sarà ricaricabile attraverso dei POS presso alcuni esercizi abilitati;
2. Ogni genitore avrà la possibilità di consultare innumerevoli informazioni quali estratto conto del borsellino, presenze in mensa del proprio figlio/a, i menù giornalieri e ogni altra informazione relativa al servizio attraverso le seguenti modalità:
 - via internet, collegandosi al sito <http://terracina.ristonova.it> accedendovi utilizzando le proprie credenziali;
 - via internet, dal sito <http://www.solidarieta-lavoro.it/terracinamense/>
 - scaricando gratuitamente apposita App "servizi mensa" di Nova srl, disponibile per smartphone e tablet IOS e Android.
 - rivolgendosi ai rivenditori autorizzati alla ricarica del "borsellino elettronico"
 - rivolgendosi all'Ufficio "Diritto allo Studio" del Settore Politiche Sociali e Scolastiche del Comune di Terracina.

NOTA BENE: Per accedere a queste due tipologie di servizio occorreranno delle credenziali di accesso che verranno assegnate ad ogni genitore "pagante". Tutte le istruzioni sulle modalità di ricevimento delle credenziali, sulle modalità di acquisto dei pasti e sull'utilizzo della pagina WEB e dell'APP, oltre ad essere riportate sul presente avviso pubblico potranno anche essere consultate sul sito: <http://terracina.ristonova.it>.





Comune di Terracina

CITTA' DI TERRACINA
Provincia di Latina

DIPARTIMENTO ATTIVITA' PRODUTTIVE, SOCIO-CULTURALI, TURISTICHE E SPORTIVE- GARE E CONTRATTI

SETTORE POLITICHE SOCIALI E SCOLASTICHE

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Ogni genitore "pagante" dopo aver comunicato alla scuola i suoi dati anagrafici e quelli del proprio figlio/a, nonché l'indirizzo di posta elettronica o di telefono riceverà via e-mail o via sms le credenziali per accedere alla propria area riservata dal portale <http://terracina.ristonova.it/novaportal> e il codice univoco del proprio figlio/a che dovrà utilizzare per ricaricare il "borsellino elettronico".

Dalla pagina web potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati al pagante (il genitore) ed all'utente (l'alunno);
- i servizi associati agli utenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno.

MODALITA' DI PAGAMENTO: RIARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO

Dall'anno scolastico 2016/2017 i buoni mensa cartacei scompariranno. Ogni utente riceverà un codice personale relativo ad ogni alunno da utilizzare per ricaricare il "borsellino elettronico". Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto. Per ricaricare il borsellino è sufficiente recarsi presso i punti vendita autorizzati muniti dei codici identificativi che verranno comunicati al genitore "pagante" via mail o via sms. L'utente può decidere autonomamente il numero di pasti che desidera caricare. I pagamenti dovranno essere effettuati esclusivamente mezzo Bancomat presso i 4 punti convenzionati indicati di seguito e in contanti presso l'Ufficio economato del Comune di Terracina.

I PUNTI ACCREDITATI PRESSO CUI RIVOLGERSI PER LA RICARICA INFORMATIZZATA DEI PASTI SONO:

- **UFFICIO ECONOMATO DEL COMUNE DI TERRACINA in Via Sarti n.4, Terracina:**
dove si potrà ricaricare il borsellino tramite contanti o Bancomat esclusivamente negli orari di ricevimento al pubblico: Lunedì e Mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 13:30 e Giovedì dalle ore 16:00 alle ore 17:30
- **BAR CENTRALE LA PERLA in Via C. Battisti, Borgo Hermada:**
dove si potrà ricaricare il borsellino esclusivamente tramite Bancomat;
- **SERVIZI POSTALI PLANET SERVICE in Via Appia Antica n. 13, Terracina:**
dove si potrà ricaricare il borsellino esclusivamente tramite Bancomat;
- **CARTOLIBRERIA ALEX LIA in Via Badino n. 255, Terracina:**
dove si potrà ricaricare il borsellino esclusivamente tramite Bancomat;
- **BALLOON FANTASY, in Via delle Arene n. 208, Terracina:**
dove si potrà ricaricare il borsellino esclusivamente tramite Bancomat;





Comune di Terracina

CITTA' DI TERRACINA
Provincia di Latina

DIPARTIMENTO ATTIVITA' PRODUTTIVE, SOCIO-CULTURALI, TURISTICHE E SPORTIVE- GARE E CONTRATTI

.....
SETTORE POLITICHE SOCIALI E SCOLASTICHE

TARIFFE:

Le tariffe del servizio per il nuovo a.s. sono state approvate con Delibera Commissariale n. 45 dell'11 Agosto 2015 e sono le seguenti:

- **Euro 2,05 a pasto per gli alunni residenti nel Comune di Terracina;**
- **Euro 4,65 a pasto per gli alunni non residenti nel Comune di Terracina:** Previa convenzione tra il Comune di Terracina e i Comuni limitrofi, è possibile l'equiparazione del costo del singolo pasto come residente. I genitori degli alunni non residenti, prima di effettuare la ricarica si potranno informare presso i rispettivi Comuni di residenza dell'eventuale convenzione sottoscritta. In ogni caso, il sistema sarà già automatizzato affinché ad ogni alunno non residente venga applicata la tariffa di Euro 4,65 al momento della ricarica.
- **Euro 0,60 a pasto per gli alunni residenti a cui, dietro apposita domanda, sarà concessa la tariffa ridotta. Sono previste le riduzioni delle tariffe per gli alunni residenti nel Comune di Terracina in possesso dei limiti di reddito indicati dal Regolamento Comunale N. 26 DEL 28/03/2001.** La domanda per usufruire della riduzione della tariffa per la mensa dovrà essere redatta utilizzando la modulistica disponibile presso gli uffici del Settore Politiche Sociali e Scolastiche, in Via G. Leopardi n.73 nei giorni di Lunedì e Mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 13:30 e il Giovedì dalle ore 16:00 alle ore 17:30 e **dovrà essere presentata negli stessi orari e uffici entro e non oltre il 30 Ottobre 2016.** Solo dopo l'accettazione della domanda, il sistema di ricarica elettronica abbinato all'alunno avente diritto verrà modificato con la variazione della tariffa da 2,05 a 0,60 Euro a pasto e sul suo "borsellino elettronico" verrà calcolato il credito precedentemente accumulato, qualora avesse già ricaricato dei pasti a 2,05 Euro prima di ottenere la riduzione.

TICKET MENSA NON UTILIZZATI NELL'A.S. 2015/2016:

Chi dispone di buoni cartacei inutilizzati relativi all'anno scolastico precedente può chiedere la ricarica automatica del "borsellino elettronico" per l'importo totale dei ticket di cui si è rimasti in possesso, consegnando gli stessi presso gli uffici del Settore Politiche Sociali e Scolastiche in Via G. Leopardi, 73 nei giorni di Lunedì e Mercoledì dalle ore 11:00 alle ore 13:30 e il Giovedì dalle ore 16:00 alle ore 17:30. La ricarica del credito spettante avverrà inderogabilmente con decorrenza 1 gennaio 2017 solo dopo le opportune verifiche amministrative svolte dall'ufficio competente.

RILEVAZIONE DELLE ASSENZE DALLA MENSA:

Sarà cura del personale scolastico rilevare giornalmente le assenze degli alunni o le uscite anticipate registrando il dato su un sistema opportunamente predisposto, così da non addebitare il costo del pasto. Il sistema provvederà giornalmente a scalare dal "borsellino elettronico" dell'utente l'equivalente della tariffa del pasto non consumato. Le assenze dell'alunno a mensa possono essere visualizzate dal genitore tramite le sue credenziali di accesso attraverso internet e cellulare, così come sopra meglio specificato.

Per informazioni e chiarimenti ci si potrà rivolgere presso gli uffici del Settore Politiche Sociali e Scolastiche, in Via G. Leopardi n.73 nei giorni di Lunedì e Mercoledì dalle ore 11.00 alle ore 13:30 e il Giovedì dalle ore 16:00 alle ore 17:30 - Tel. 0773.707403.

Il Dirigente: Dott. Giampiero Negossi

Organizzazione con sistema di gestione ambientale certificato ISO 14001

